La traducción al español de este documento se proporciona únicamente para su comodidad. En caso de contradicción, prevalecerá la versión en inglés del presente documento.

Advertencia de riesgo

General

Este aviso es proporcionado por Formula Investment House Ltd., que opera bajo la marca “iFOREX” (“**Compañía**" o "**iFOREX**”), en su calidad de firma de inversión de las Islas Vírgenes Británicas autorizada y supervisada por la Comisión de Servicios Financieros de las Islas Vírgenes Británicas. Su objetivo es informarle sobre la naturaleza y los riesgos de operar con los productos CFD que ofrece la Compañía. Le recomendamos leer atentamente esta advertencia antes de abrir una cuenta o realizar cualquier transacción.

iFOREX ofrece diversos productos financieros que permiten transacciones en Contratos por Diferencia, incluidos, entre otros, divisas, índices, materias primas, ETF, acciones y criptomonedas (“**CFDs**") Los CFDs no se negocian bajo las normas de una bolsa de valores reconocida o designada, sino que se negocian extrabursátilmente. Por lo tanto, el trading en CFD puede exponerlo a riesgos considerablemente mayores que las inversiones negociadas en dichas bolsas.

Debido a las diferencias en los regímenes regulatorios, ciertos productos pueden no estar disponibles en todas las jurisdicciones y se ofrecen cuando la prestación de dichos productos y servicios no constituiría una violación de las leyes o regulaciones aplicables obligatorias.

Esta Advertencia de Riesgo es de carácter general y no revela todos los riesgos asociados con la negociación de CFDs. Debe leerse junto con la Declaración de Riesgos de Negociación y la Declaración de Herramientas de Negociación de la Compañía, que se detallan a continuación, y que proporcionan información adicional sobre los riesgos que conlleva el uso de los servicios de la Compañía. No constituye asesoramiento legal, financiero, fiscal ni de inversión, y su único objetivo es destacar los principales riesgos. Si tiene alguna duda, le recomendamos buscar asesoramiento profesional independiente.

Riesgos comerciales

Los CFDs son instrumentos financieros complejos, altamente especulativos y apalancados que conllevan un alto grado de riesgo y no son adecuados para todos los inversores. Operar con CFDs solo es apropiado para quienes comprenden plenamente los riesgos económicos, legales y de otro tipo que conlleva, incluyendo cómo se abren y cierran las posiciones, cómo se generan las ganancias y las pérdidas, y el grado de exposición al riesgo.

No debe realizar dichas operaciones a menos que comprenda completamente los productos CFD y sea capaz de asumir los riesgos asociados a ellos.Si no está seguro de si operar CFDs es adecuado para usted, debe buscar asesoramiento profesional independiente de un profesional de servicios financieros. iFOREX no proporciona asesoramiento sobre inversiones.

Precios y costos de transacción

Al operar con CFDs, incurrirá en diversos costos, como diferenciales, comisiones de financiación nocturna, costos de conversión de divisas y otras comisiones aplicables. Las transacciones se ejecutan a los precios cotizados por la Compañía, que incluyen un diferencial en comparación con los precios que la Compañía puede obtener del mercado interbancario, proveedores de datos y precios u otras contrapartes. El impacto acumulado de estos costos puede ser significativo en relación con el margen depositado y puede reducir la rentabilidad o aumentar considerablemente las pérdidas, lo que afecta negativamente su capacidad para obtener ganancias.

Los spreads y otros cargos pueden cambiar con poca antelación y pueden ser especialmente adversos en condiciones de mercado volátiles o estresadas. Debe revisar y considerar cuidadosamente todas las comisiones, cargos y costos aplicables antes de ejecutar una operación y evaluar su impacto en la rentabilidad potencial de sus operaciones.

Volatilidad del mercado y fluctuaciones de precios

Las condiciones del mercado pueden ser muy volátiles y fluctuar rápidamente debido a eventos económicos, anuncios económicos o financieros, fluctuaciones en la liquidez y la confianza, u otras condiciones ajenas al control de iFOREX. iFOREX no tiene control sobre estas fluctuaciones impredecibles en los precios de los activos subyacentes, que afectan directamente las cotizaciones que le proporcionamos. Durante estos períodos, los precios pueden presentar brechas y dificultar o imposibilitar la ejecución de transacciones al tipo de cambio solicitado, la liquidación de posiciones existentes o la evaluación precisa del valor de sus operaciones abiertas.

Margen, apalancamiento y liquidación

El margen es la garantía necesaria para abrir y mantener una posición de trading. Dado que operar con CFDs implica apalancamiento (también conocido como "gearing"), el margen que usted proporciona representa solo una fracción del valor nocional total de una operación. Si bien esto permite una mayor exposición al mercado, operar con apalancamiento magnifica tanto las ganancias como las pérdidas potenciales. En consecuencia, movimientos relativamente pequeños del mercado pueden tener un impacto desproporcionadamente significativo en el valor de su cuenta. Dado que el apalancamiento puede actuar tanto en su contra como a su favor, podría perder todas las cantidades depositadas en la Compañía como margen; sin embargo, no podrá perder más de esta cantidad.

Usted es el único responsable de supervisar su cuenta y garantizar que se mantenga un margen suficiente en todo momento, de acuerdo con los requisitos aplicables. Los requisitos de margen pueden modificarse con poca antelación debido a las condiciones del mercado, la volatilidad o las características de un producto en particular. La Compañía no tiene la obligación de supervisar sus niveles de margen en su nombre ni de notificarle sobre cualquier deficiencia de margen o "demanda de margen".

Si no cumple con cualquier requisito de margen o solicitud de margen a tiempo, la Compañía podrá, sin previo aviso, cerrar o liquidar algunas o todas sus posiciones abiertas a los precios vigentes del mercado. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida, déficit o faltante que surja de o en relación con dicha liquidación.

Riesgos cambiarios y cambiarios

El potencial de ganancias o pérdidas derivadas de transacciones denominadas en divisas se ve afectado por las fluctuaciones en los tipos de cambio. Las transacciones con divisas, incluyendo la negociación de CFDs, conllevan riesgos que no existen al operar con inversiones denominadas íntegramente en su moneda nacional. Estos riesgos adicionales incluyen, entre otros, el riesgo de cambios políticos o económicos en un país extranjero, que pueden alterar sustancial y permanentemente las condiciones, términos, comercialización o precio de una divisa extranjera.

Las ganancias o pérdidas derivadas de transacciones en contratos denominados en moneda extranjera, ya sea que se negocien en su jurisdicción o en otra, también pueden verse afectadas por las fluctuaciones en los tipos de cambio cuando se requiere la conversión de la moneda de denominación a otra moneda.

Puede operar con CFDs con iFOREX únicamente en las divisas que iFOREX pone a su disposición en cada momento. Los precios de las divisas cotizadas por la Compañía se derivan de los precios de las divisas subyacentes en el mercado interbancario de divisas.

Operaciones extrabursátiles, riesgo de contraparte y conflictos de intereses

Los CFDs son productos extrabursátiles (OTC) y no se negocian en un mercado regulado. Todas las transacciones se realizan directamente con la Compañía, que actúa como principal y como su contraparte. Por lo tanto, no existe una cámara de compensación ni contraparte central que garantice las obligaciones de la Compañía con usted. Su capacidad para obtener valor de cualquier posición depende de la situación financiera de la Compañía y de su capacidad para cumplir con sus obligaciones. La insolvencia o el incumplimiento de la Compañía, o de cualquier proveedor de servicios externo (incluidos bancos u otras instituciones financieras), podría resultar en la pérdida parcial o total de sus fondos.

En este contexto, la Compañía podrá, a su entera discreción, fijar precios, determinar diferenciales, requisitos de margen y otros parámetros de negociación, decidir si continúa ofreciendo un activo en particular y rechazar cualquier orden. La Compañía no tiene obligación de seguir operando en el mercado de ningún activo. Además, la Compañía y sus filiales pueden tener intereses en activos subyacentes o mercados relacionados, mantener posiciones de negociación o tener acceso a información que no está disponible para usted. Dichos intereses o posiciones pueden diferir de sus intereses o entrar en conflicto con ellos. La Compañía no tiene obligación de divulgar dicha información, de proporcionar información de mercado o de otro tipo que posea, ni de modificar, limitar o abstenerse de sus propias actividades de negociación.

Riesgos de liquidez, ejecución y plataforma

La ejecución puede retrasarse o no estar disponible en momentos de extrema volatilidad, baja liquidez, mantenimiento del sistema o interrupciones tecnológicas. El trading electrónico conlleva riesgos relacionados con fallos de conectividad, latencia, fallos de software o hardware, incidentes cibernéticos e interrupciones de servicios de terceros. La Compañía no garantiza la disponibilidad continua de precios ni de ejecución y puede

suspender la negociación de productos CFD temporal o permanentemente. Usted es responsable de supervisar sus posiciones y de garantizar el acceso a la plataforma de trading.

Dinero del cliente y segregación

Los fondos de los clientes pueden mantenerse en cuentas segregadas. Sin embargo, la segregación no elimina el riesgo de pérdida. En caso de insolvencia de la Compañía o de un banco u otra institución financiera, el tratamiento de los fondos de los clientes estará sujeto a la legislación aplicable y podría ocasionar retrasos o déficits en la recuperación.

Sin plan de compensación para inversores ni protección de depósitos

Los CFDs no son depósitos bancarios y no están protegidos por ningún seguro de depósitos ni esquemas de compensación para inversores que puedan existir en otras jurisdicciones. No hay garantía de capital ni de rentabilidad. Debe operar únicamente con fondos que pueda permitirse perder.

Sin asesoramiento ni idoneidad

La Compañía no ofrece asesoramiento de inversión, recomendaciones personales ni servicios fiduciarios. Toda información o comentario sobre el mercado proporcionado es de carácter general y no tiene en cuenta sus objetivos, situación financiera ni necesidades. Usted es el único responsable de evaluar si operar con CFD es adecuado para usted, considerando su experiencia, tolerancia al riesgo, recursos financieros y conocimiento de los productos.

Rendimiento pasado y declaraciones prospectivas

El rendimiento pasado, los datos históricos y los resultados hipotéticos o simulados no constituyen indicadores fiables del rendimiento futuro. Las declaraciones o proyecciones prospectivas no están garantizadas e implican riesgos e incertidumbres que podrían provocar que los resultados reales difieran significativamente.

Consideraciones legales, regulatorias y fiscales

Su relación con la Compañía se rige por la legislación de las Islas Vírgenes Británicas y los términos del acuerdo de cliente de la Compañía. Las operaciones comerciales pueden estar sujetas a requisitos legales y regulatorios en las Islas Vírgenes Británicas y en su país de residencia o constitución. Usted es el único responsable de cumplir con todas las leyes, sanciones y restricciones aplicables, y de obtener las aprobaciones necesarias. El tratamiento fiscal depende de sus circunstancias personales y puede cambiar. Le recomendamos obtener asesoramiento fiscal independiente.

Reconocimiento

Al abrir una cuenta o realizar cualquier operación con la Compañía, usted reconoce que ha leído, entendido y acepta esta advertencia de riesgo, los riesgos explicados en el Acuerdo del Cliente y las divulgaciones

relacionadas, incluidas, entre otras, las Condiciones Comerciales, la Información de los Productos de la Compañía y la divulgación de Riesgos Comerciales y la divulgación de Herramientas Comerciales que se establecen a continuación.

Usted confirma que es capaz de asumir los riesgos financieros de operar con CFD, incluido el riesgo de pérdida total de su capital.

Divulgación de riesgos comerciales

Deslizamiento

iFOREX se esfuerza por ofrecer a sus clientes los mejores precios disponibles e intenta ejecutar todas las órdenes al ritmo solicitado. Sin embargo, en ocasiones, debido a un aumento en la volatilidad o el volumen, las órdenes pueden sufrir deslizamientos. Esto ocurre con mayor frecuencia durante noticias fundamentales, informes de resultados, acciones corporativas, interrupciones de operaciones, fines de semana u otras brechas de mercado.

La volatilidad del mercado puede dificultar la ejecución de órdenes al precio solicitado, ya que el precio puede fluctuar muchos pips en poco tiempo debido a las fluctuaciones extremas del mercado. Aunque el cliente solicite ejecutar una orden a un precio determinado, es posible que el mercado haya experimentado fluctuaciones significativas que imposibiliten su ejecución, por lo que esta se ejecutará al mejor precio disponible.

Una vez que se activa una orden, se convierte en una orden de mercado "al mejor precio" y se ejecutará al primer precio disponible. No hay garantía de que se ejecute a un precio determinado. Por lo tanto, las órdenes pueden sufrir deslizamientos según las condiciones del mercado.

Es importante tener en cuenta que el deslizamiento no afecta la protección de saldo negativo y usted nunca perderá más que la cantidad invertida, incluso si ocurre un deslizamiento.

Retrasos en la ejecución

Los retrasos en la ejecución de órdenes pueden deberse a diversas razones, como problemas técnicos que afecten la conexión a internet del operador a los servidores de iFOREX, lo que puede provocar órdenes bloqueadas. Es posible que la Plataforma de Operaciones iFOREX del dispositivo del operador no mantenga una conexión continua con los servidores de iFOREX debido a una conexión a internet lenta, inestable o interrumpida. Las interrupciones en la conexión pueden interferir con la transmisión de datos o provocar que la Plataforma de Operaciones iFOREX deje de estar disponible temporalmente, lo que provoca retrasos en el intercambio de datos entre la Plataforma de Operaciones del operador y los servidores de iFOREX.

Órdenes colgantes

iFOREX ofrece a sus clientes ejecución sin mesa de operaciones. Durante los periodos de gran volumen de trading, pueden producirse retrasos en la confirmación de órdenes u órdenes suspendidas. En la mayoría de los casos, la orden se ejecuta, pero la confirmación puede tardar más tiempo.

Durante periodos de alta actividad de trading, puede formarse una cola de órdenes entrantes, lo que puede provocar retrasos en la confirmación de ciertas órdenes. Los resultados pueden variar según el tipo de orden colocada. En algunos casos, es posible que la posición ya se haya ejecutado y el retraso se deba únicamente al aumento de la actividad comercial o del tráfico de internet.

Los clientes deben tener en cuenta que basta con enviar una sola orden. Enviar repetidamente la misma orden puede ralentizar o hacer que la plataforma de negociación en el dispositivo del cliente deje de responder, o puede provocar la apertura accidental de posiciones no deseadas.

Cobertura

La capacidad de cobertura permite a un operador mantener posiciones de compra y venta en el mismo activo simultáneamente. Si bien esta posibilidad es atractiva, los operadores deben ser conscientes de los factores que pueden afectar a las posiciones cubiertas, principalmente los que se abordan en el párrafo sobre Margen Decreciente que se detalla a continuación.

Stop Loss

Una orden de stop loss es una orden limitada que se ejecuta con un nivel de pérdida predeterminado por el cliente, a una tasa menos favorable que la vigente en el mercado. El cliente puede establecer una tasa de stop loss para abrir o cerrar una posición, aumentando o disminuyendo así su exposición.

Al abrir una posición, una orden Stop Loss constituye una instrucción para comprar o vender un activo financiero contra otro a un tipo de interés inferior al del mercado. Al cerrar una posición, una orden Stop Loss constituye una instrucción para ejecutar una transacción opuesta a una posición existente, a un tipo de interés inferior al del mercado.

Una orden Stop Loss generalmente se ejecuta al tipo de cambio especificado por el cliente. Sin embargo, en condiciones de volatilidad del mercado (como durante noticias importantes, anuncios de resultados o circunstancias similares) o cuando una nueva semana bursátil comienza con precios significativamente diferentes al cierre del mercado anterior, la ejecución puede realizarse al tipo de cambio más cercano disponible. En tales casos, la orden se ejecutará al mejor precio del mercado.

Tenga en cuenta que ciertas monedas (por ejemplo, TRY) y otros activos (incluidos materias primas e índices) que no se negocian las 24 horas pueden experimentar brechas de mercado regulares y, por lo tanto, son más susceptibles a deslizamientos.

Margen decreciente

Un cierre de margen puede ocurrir incluso con una cuenta completamente cubierta, ya que los diferenciales pueden aumentar y se aplican cargos por financiación nocturna diariamente, lo que puede reducir el margen restante en la cuenta. Si el margen disponible resulta insuficiente para mantener las posiciones abiertas, puede producirse un cierre total o parcial, lo que resulta en el cierre de una o más posiciones en la cuenta, de acuerdo con los requisitos de margen de mantenimiento de la Compañía. Si bien mantener posiciones largas y cortas puede dar la impresión de una exposición limitada al mercado, un margen disponible insuficiente debido a los cargos por financiación nocturna o a la ampliación de los diferenciales durante cualquier período puede resultar en un cierre de margen de una o más posiciones.

Costos de financiamiento nocturno

Este término se refiere al importe cargado o abonado en la cuenta de un cliente por las posiciones mantenidas durante la noche, a la hora especificada en la pestaña de información del ticket de operación del activo correspondiente. Dado que los CFDs son productos apalancados, este importe refleja el coste de financiación de mantener una posición apalancada, calculado con base en los tipos de interés aplicables a las divisas subyacentes correspondientes. Tenga en cuenta que pueden aplicarse cargos por financiación nocturna incluso cuando el tipo de interés aplicable a las posiciones largas supere al aplicable a las posiciones cortas, debido al margen incluido en el cálculo de la financiación nocturna.

Cuando todas las posiciones de una cuenta están cubiertas, aunque la posición neta global sea estable, la cuenta puede sufrir pérdidas debido a los diferenciales de interés y los márgenes de beneficio. El valor final calculado de los Costos de Financiación a un Día, incluyendo su margen de beneficio correspondiente, también está disponible en el Ticket de Operación del activo.pestaña de información.

Errores en las tarifas

La tecnología de trading en línea no es infalible y, en raras ocasiones, pueden producirse fluctuaciones en los precios. Aunque estas fluctuaciones suelen ser breves, pueden afectar los spreads. Durante estas circunstancias excepcionales, iFOREX recomienda a sus clientes que se abstengan de realizar operaciones. Si bien puede resultar tentador intentar las llamadas "operaciones de arbitraje" durante estos eventos, los clientes deben tener en cuenta que los precios mostrados pueden no reflejar los precios reales del mercado y que cualquier ejecución resultante puede tener una tasa significativamente diferente.

En caso de que las operaciones se ejecuten a precios no ofrecidos genuinamente por iFOREX, iFOREX se reserva el derecho de corregirlas o revertirlas, ya que no se consideran válidas. Estas situaciones son muy poco frecuentes, y al evitar operar durante estos períodos, los clientes pueden mitigar los riesgos asociados.

Divulgación de herramientas comerciales

Señales comerciales

La información, los análisis, las alertas, las investigaciones y las opiniones incluidas en las páginas de Señales de Trading son elaborados por Trading Central SA, proveedor líder e independiente de investigación de inversiones, y reflejan su criterio, análisis profesional y opiniones, que pueden cambiar sin previo aviso. Los materiales incluidos en las páginas de Señales de Trading no deben interpretarse, directa o indirectamente, como asesoramiento de inversión o profesional, ni como la opinión o recomendación de iFOREX. Se recomienda encarecidamente utilizar esta información únicamente como ayuda para las decisiones de trading del cliente y no basarse exclusivamente en ella (ni en ningún factor individual) para calcular sus decisiones. Los clientes deben tener en cuenta que: (i) Las señales sobre criptomonedas pueden basarse en cotizaciones de una bolsa distinta a la que ofrece iFOREX para sus CFD de criptomonedas, lo que puede generar diferencias en los tipos de cambio de los distintos instrumentos; (ii) Las señales para Contratos por Diferencia (CFD) se refieren en ocasiones a contratos futuros que vencen en fechas determinadas, como los de algunos índices y materias primas. Como el contrato mencionado en la Señal Comercial puede tener una fecha de vencimiento diferente a las fechas de valor del contrato cotizado por iFOREX, el cliente debe asegurarse de que la Señal Comercial se aplique al contrato cotizado por iFOREX.

Las fechas de valor y vencimiento de los CFDs de iFOREX se encuentran en la página de Condiciones de Trading. Cualquier uso de la información incluida en la Señal de Trading, así como cualquier decisión de trading que el cliente pueda tomar, son responsabilidad exclusiva del cliente, quien reconoce y acepta esto como condición previa al uso de la Señal de Trading.

El Cliente reconoce y acepta que, por su propia naturaleza, la inversión en los productos ofrecidos por iFOREX se caracteriza por un cierto grado de incertidumbre y que, en consecuencia, el rendimiento futuro de dichas inversiones es difícil de predecir e implica riesgos de los cuales el usuario es el único responsable.

El experto en trading

La información proporcionada en la página de Experto en Trading se proporciona con el fin de presentar a los clientes ciertas estrategias comerciales y el uso de herramientas disponibles en nuestra plataforma, y no debe verse ni interpretarse como una recomendación para operar con cualquier instrumento financiero ofrecido por iFOREX.

Las condiciones de trading pueden variar entre las presentadas y las que le ofrece iFOREX. La información, las explicaciones y los comentarios que se muestran en esta página son proporcionados por operadores externos independientes que aceptaron compartir sus operaciones reales, pero no son asesores de inversión. Si tiene alguna duda sobre si las operaciones mostradas son adecuadas para usted, le recomendamos buscar asesoramiento independiente. iFOREX no garantiza el rendimiento ni los resultados de ningún instrumento financiero ni estrategia de trading, ni tampoco puede garantizar que las transacciones abiertas con base en las

operaciones presentadas generen ganancias o pérdidas similares a las presentadas en la página del Experto en Trading.

Los clientes deben tener en cuenta que el tiempo transcurrido desde la apertura de la operación por parte del experto puede tener un impacto sustancial en el precio del activo subyacente y en la decisión de abrir dicha operación. Se les advierte que cualquier indicio de rendimiento pasado no constituye un indicador fiable de rendimiento futuro.

Pulse

La información proporcionada en las páginas de Pulse se basa en datos agregados recopilados de la plataforma de trading, que reflejan, entre otros, las principales tendencias de negociación, las variaciones de precios y el rendimiento de nuestros clientes. Esta información se proporciona para mejorar la calidad de los servicios y facilitar el acceso a la información sobre ciertos activos ofrecidos por la Compañía. No debe interpretarse, ni explícita ni implícitamente, ni directa ni indirectamente, como asesoramiento, recomendación o sugerencia de inversión con respecto a un instrumento financiero ofrecido por iFOREX. Los clientes deben tener siempre en cuenta que (i) cualquier indicación del rendimiento pasado de un instrumento financiero no constituye un indicador fiable del rendimiento o los resultados futuros; (ii) iFOREX no garantiza el rendimiento ni los resultados de ningún instrumento financiero ni de ninguna estrategia de negociación, ni puede garantizar que las transacciones abiertas con base en la información generen ganancias o pérdidas similares a las presentadas en la misma; (iii) que el tiempo transcurrido puede tener un impacto sustancial en el precio del instrumento financiero al que se refiere la información y en la decisión de abrir dicha(s) operación(es); y (iv) que las condiciones de negociación pueden diferir entre las presentadas en la información y las que le ofrece iFOREX. Se recomienda a los clientes no basarse exclusivamente en la información ni en un solo factor para tomar decisiones de negociación. Los clientes son los únicos responsables de determinar la idoneidad de la información para cualquier propósito antes de utilizarla, y es su decisión confiar en ella o no.

La oportunidad de hoy

La información facilitada en esta página se proporciona con el fin de presentar a los clientes determinadas estrategias de trading y el uso de las herramientas disponibles en nuestra plataforma, y no debe interpretarse como una recomendación para operar con ningún instrumento financiero ofrecido por iFOREX. Las condiciones de trading pueden diferir entre las presentadas y las que iFOREX le ofrece. La información, las explicaciones y los comentarios que se muestran aquí son proporcionados por proveedores independientes de estudios de mercado que comparten sus conocimientos, pero no son asesores de inversión. Si tiene alguna duda sobre si las operaciones o estrategias mostradas son adecuadas para usted, le recomendamos buscar asesoramiento independiente. iFOREX no garantiza el rendimiento ni los resultados de ningún instrumento financiero ni estrategia de trading, y no puede garantizar que las transacciones abiertas con base en las operaciones presentadas generen ganancias o pérdidas similares a las presentadas en esta página. Los clientes deben tener en cuenta que el tiempo transcurrido desde la apertura de la operación por parte del experto puede tener un impacto sustancial en el precio del activo subyacente y en la decisión de abrir dicha operación. Se advierte a los clientes que cualquier indicio de rendimiento pasado no es un indicador fiable de rendimiento futuro.

Travis IA

El chatbot con inteligencia artificial disponible en la plataforma de negociación de la Compañía ("Chatbot") funciona gracias a TipRanks Ltd., un proveedor externo independiente, y proporciona respuestas, información y análisis automatizados en respuesta a las preguntas de los clientes sobre instrumentos financieros.

Toda la información proporcionada a través del chatbot tiene únicamente fines informativos generales y, bajo ninguna circunstancia, se adapta a ningún factor o variable específica relacionada con el cliente individual. No constituye, ni debe interpretarse como, asesoramiento de inversión, una recomendación personal ni un sustituto del asesoramiento que tenga en cuenta las circunstancias particulares, los objetivos, la situación financiera, las necesidades o la tolerancia al riesgo del cliente. No se realiza ninguna evaluación de idoneidad o conveniencia con respecto a ningún contenido generado por IA. Los clientes son los únicos responsables de evaluar cualquier información proporcionada a través del chatbot y de todas las decisiones de compraventa e inversión tomadas utilizando o en relación con el chatbot, incluidas las ganancias o pérdidas resultantes. Los clientes deben consultar a un asesor profesional independiente antes de tomar cualquier decisión de inversión.

El chatbot funciona con inteligencia artificial y puede que no siempre comprenda correctamente el contexto o los matices de la pregunta del cliente. Por lo tanto, puede generar respuestas inexactas, incompletas, desactualizadas, irrelevantes o erróneas. El chatbot no tiene capacidad de juicio humano ni está equipado para brindar apoyo emocional o psicológico ni asesoramiento profesional de ningún tipo. Los clientes no deben basarse únicamente en el chatbot ni en ninguna otra fuente de información al tomar decisiones de inversión o trading, y deben verificar de forma independiente cualquier información proporcionada a través del chatbot y buscar asesoramiento profesional independiente cuando sea necesario.

Las condiciones de negociación a las que se hace referencia o que se infieren en la información proporcionada a través del chatbot pueden diferir de las condiciones vigentes en la plataforma de negociación de la Compañía. Los clientes deben verificar las condiciones vigentes en la plataforma de negociación de la Compañía antes de realizar cualquier operación. La Compañía no garantiza el rendimiento ni el resultado de ningún instrumento financiero mencionado a través del chatbot.

Los clientes reconocen y aceptan que operar con CFD implica un alto nivel de riesgo, incluyendo la posibilidad de pérdida parcial o total del capital invertido, y que solo deben invertir fondos que puedan permitirse perder.

La Compañía y sus empresas del grupo declinan toda responsabilidad por el uso de la información proporcionada a través del Chatbot, así como por cualquier reclamación o daño que pudiera derivarse de errores en dicha información o de la confianza depositada en ella. Cualquier acción que un cliente emprenda tras interactuar con el Chatbot, o como resultado de dicha interacción, se realiza bajo su propia responsabilidad, riesgo y criterio.

La Compañía podrá acceder, revisar y utilizar la información enviada a través del Chatbot, incluyendo las indicaciones del usuario y los registros de interacción relacionados, para comprender mejor los intereses y preferencias de los clientes y mejorar los productos y servicios de la Compañía, incluyendo la experiencia del

cliente relacionada con esos productos y servicios.sy, cuando sea necesario, para investigar quejas o presuntos usos indebidos, mantener la seguridad e integridad de sus sistemas, cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias, responder a solicitudes legítimas de las autoridades competentes y proteger los intereses legales y comerciales legítimos de la Compañía.

El chatbot puede recopilar, procesar y almacenar la información enviada durante las interacciones con los clientes. Dado que el chatbot funciona gracias a un proveedor externo independiente, y debido a que la divulgación de información no es necesaria ni mejora la calidad o precisión de sus respuestas, los clientes no deben enviar, cargar, divulgar, ingresar ni compartir de ninguna otra manera información personal que los identifique a ellos o a terceros, ni información confidencial, sensible o de propiedad exclusiva, al usar el chatbot.

La información enviada voluntariamente a través del chatbot se proporciona bajo la responsabilidad y el riesgo del cliente. La empresa y sus filiales declinan toda responsabilidad respecto a la información, incluyendo información personal, confidencial, sensible o de propiedad exclusiva, enviada, cargada, ingresada, divulgada o compartida de cualquier otra forma por un cliente a través del chatbot, así como respecto a la recopilación, el procesamiento o el almacenamiento de dicha información por parte del proveedor externo.

Los clientes son los únicos responsables del contenido que envían a través del chatbot y no deben enviar contenido ofensivo, ilegal o inapropiado. Al usar el chatbot, los clientes reconocen haber leído y comprendido lo anterior y aceptan usarlo de manera responsable.