



La traducción al español de este documento se proporciona únicamente para su comodidad. En caso de contradicción, prevalecerá la [siguiente versión en inglés](#).

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Quiénes somos

Esta Política de Privacidad explica cómo iFOREX recopila y procesa datos personales sobre usted. iFOREX se compromete a proteger la privacidad de toda la información personal que obtenga y solo utilizará su información personal de acuerdo con esta Política de Privacidad.

¿Qué información recopilamos?

Para brindarle nuestros servicios, necesitamos procesar cierta información sobre usted. Solicitamos información que nos permita ofrecerle y proporcionarle productos y servicios adaptados y personalizados a sus intereses y necesidades. Además, cuando utiliza nuestros servicios, recopilamos información de su uso de nuestro sitio web, plataforma de trading y aplicación móvil ("Sitios web"), lo que nos ayuda a mejorar su experiencia al usar nuestros sitios web y nos permite administrar los servicios que brindamos.

Información personal proporcionada por usted

Conservamos su nombre completo, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, dirección, una fotocopia certificada de su documento nacional de identidad, pasaporte u otra forma de identificación y una fotocopia certificada de una factura de servicios públicos reciente u otra prueba de domicilio, TIN (Impuestos Números de Identificación), país de residencia, información relacionada con su estado financiero, como su/s cuenta/s bancaria/s y detalles de tarjeta/s de crédito u otros medios de pago, el origen de los fondos, ingresos anuales, ocupación, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Es posible que conservemos otros tipos de datos personales que decida compartir con nosotros como parte de cualquier correspondencia con usted, por ejemplo, a través de grabaciones de llamadas de chats.

Información recopilada automáticamente

También podemos retener información automáticamente cuando visita nuestros sitios web y/o utiliza nuestros servicios, como el historial de depósitos y retiros, información sobre fondos e instrumentos financieros mantenidos por la compañía en su nombre, datos relevantes y tipos de transacciones realizadas, documentos descargados y/o cargados, cómo usa nuestros sitios web, por ejemplo, la frecuencia con la que accede a ellos, las áreas del sitio visitadas y la duración de las visitas, las páginas visitadas, la dirección del Protocolo de Internet (IP), la información de ubicación geográfica, los parámetros de identificación de las computadoras y los dispositivos celulares, identificadores generales, la actividad de su sitio web, así como el texto que escribe en los sitios web, los sitios web que lo refirieron al nuestro o a qué sitios web enlaza y sus idiomas preferidos.

Información recibida por terceros

Podemos ofrecerle la posibilidad de registrarse e iniciar sesión utilizando los detalles de su cuenta de redes sociales de terceros (como su Facebook, Google, etc.). Cuando elija hacer esto, podemos recibir cierta información de perfil sobre usted de su proveedor de redes sociales. La información de perfil que recibimos puede variar según el proveedor de redes sociales en cuestión, pero a menudo incluirá su nombre y dirección de correo electrónico, así como otra información que elija hacer pública de acuerdo con los términos de los acuerdos y su configuración de privacidad con estos servicios. Tenga en cuenta que no controlamos y no somos responsables de otros usos de su información personal por parte de sus redes sociales de terceros u otros proveedores, y cualquier información personal recopilada por dichos proveedores se rige por sus políticas de privacidad y términos relacionados. Le recomendamos que revise dichas políticas de privacidad para comprender cómo recopilan, usan y comparten su información personal, y cómo puede configurar sus preferencias de privacidad en sus sitios y aplicaciones. También podemos recibir información personal relacionada con usted de agencias de verificación de identidad, agencias de referencia de crédito y similares y de fuentes abiertas que contienen información disponible públicamente.

Información no solicitada

Si nos proporciona información personal que no hemos solicitado, nos esforzaremos por conservar solo la información a la que tenemos derecho o que debemos conservar debido a los productos y servicios que ofrecemos. Sin embargo, si esta información adicional excede nuestros requisitos pero se nos proporciona de una manera en la que se combina con información que estamos

obligados o tenemos derecho a conservar, o que técnicamente es imposible aislar y eliminar, entonces usted reconoce que esta información no solicitada puede ser retenida por nosotros de la misma manera que el resto de su información personal.

¿Cómo usamos y compartimos su información personal?

Usaremos su información personal y la compartiremos con empleados, socios, contratistas, proveedores de servicios, procesadores de transacciones, asesores profesionales y afiliados de iFOREX (incluidas, entre otras, las empresas matrices, hermanas y subsidiarias del Grupo iFOREX) (los "socios"), solo para los siguientes propósitos, o sujeto, en cualquier caso relevante, a su consentimiento explícito:

- para proporcionar los servicios que haya solicitado, incluido procesar las transacciones;
- para confirmar y autenticar su identidad, incluso para realizar controles de fraude, sanciones y personas expuestas políticamente (PEP)
- para mantener su perfil personal;
- para gestionar su cuenta;
- para ponernos en contacto con usted cuando sea preciso o adecuado en relación con los servicios que se le estén proporcionando;
- para mantenerle informado, mientras sea cliente, en relación con temas relativos a los contratos bajo los que haya operado y actividades de iFOREX;
- para hacer cumplir los términos y condiciones que rigen nuestros servicios y de esta política.
- para gestionar y administrar los productos y servicios que le han proporcionado;
- con fines de gestión de riesgos.
- para brindar soporte y para solucionar problemas.
- mantener registros administrativos y comerciales adecuados relacionados con nuestro negocio.
- a efectos de marketing, incluido pero sin limitarse al mismo, proporcionarle información relativa a los productos y servicios ofrecidos por iFOREX y sus asociados;
- para comercializar nuestros productos y servicios a personas como usted.
- desarrollar y entender los productos y servicios en los que está interesado en obtener de iFOREX y sus asociados;
- para proveerle de información u oportunidades que creemos que pueden ser relevantes para usted;
- para construir la página web a sus necesidades e intereses;
- para crear datos estadísticos impersonales;
- para dirigir estudios y cuestionarios;
- Si iFOREX organiza la operación de sus servicios dentro de un marco, o a través de otra entidad o estructura legal, o si iFOREX es adquirido, o absorbido por otra entidad, sin embargo siempre que aquellas entidades estén obligadas a cumplir las disposiciones de esta política, con los respectivos cambios tomados en consideración.
- En cualquier caso donde iFOREX crea que es necesario compartir información para evitar un daño inminente o daños a la propiedad;
- si iFOREX sospecha que usted ha incumplido con los términos y condiciones vigentes, o que ha abusado de sus derechos al utilizar sus servicios, o ha realizado cualquier acto por acción u omisión que iFOREX sospeche que va contra cualquier ley de aplicación, norma o normativa; en ese caso, iFOREX podrá revelar su información a las autoridades policiales y otras autoridades competentes así como a terceras partes, si se le exige;

- si iFOREX lo requiere, o cree que legalmente requiere compartir o revelar su información a autoridades gubernamentales o a cualquier otra tercera parte;
- en cualquier caso de discusión, o procedimiento legal de cualquier tipo entre usted e iFOREX, o entre usted y otros clientes o terceras partes involucradas, o en relación con los servicios proveídos por iFOREX;

Tenga en cuenta que no está obligado a proporcionarnos ninguna información personal solicitada por iFOREX. Sin embargo, sin la información solicitada en el formulario de solicitud, es posible que iFOREX no pueda abrirle una cuenta o brindarle cualquier otro servicio, información o asistencia que haya buscado o evaluar la idoneidad del servicio que está solicitando.

Datos estadísticos

iFOREX puede combinar su información de identificación personal con información de otros usuarios de sus sitios web para crear datos estadísticos agregados no personalizados con el fin de monitorear y mejorar sus servicios y productos. iFOREX puede proporcionar estos datos estadísticos a terceros. En ningún caso podrá ser identificado a partir de estos datos estadísticos: permanecerá en el anonimato.

Marketing

iFOREX utiliza la información personal para mantener a sus clientes actualizados en todo momento en relación con asuntos tales como los contratos que sus clientes han negociado y las actividades de iFOREX, con fines de marketing, que incluyen, entre otros, proporcionar a sus clientes información sobre los productos y servicios ofrecidos por iFOREX y/o sus socios. Para fines de marketing, iFOREX utilizará medios de correo electrónico, mensajes de texto (SMS) y/o cualquier otra comunicación electrónica que corresponda..

Elección de no participación

Durante el proceso de registro como cliente de iFOREX, tendrá la opción de no participar en la suscripción de:

- Servicios de marketing, que le proporciona información relativa a los productos y servicios ofrecidos por iFOREX o sus asociados y otras oportunidades que creamos puedan interesarle;
- E-mails;
- Mensajes de texto (SMS);
- Otros tipos de comunicación electrónica.

Si ya no desea recibir ninguno de los tipos de mensajes mencionados anteriormente, puede darse de baja en cualquier momento siguiendo las instrucciones incluidas en cada mensaje, o puede administrar sus preferencias a través de la página 'Configuración de notificaciones' en su cuenta de trading. Sin embargo, tenga en cuenta que la opción de no participar no impedirá que iFOREX envíe mensajes que iFOREX, sujeto a sus obligaciones legales y reglamentarias, deba enviarle para comunicarse con usted.

Transferencia de datos a terceros países

Por la presente reconoce que su información personal no se almacena ni procesa en las BVI y que iFOREX, por su naturaleza como servicio en línea, puede almacenar y procesar información en varios sitios en todo el mundo. Si reside en una jurisdicción como los Estados miembros del Espacio Económico Europeo, donde la transferencia de su información personal a otra jurisdicción requiere su consentimiento, entonces nos proporciona su consentimiento expreso e inequívoco para dicha transferencia.

Accesos

Cuando utiliza este sitio web, es posible que se pueda vincular a otros sitios web. Esta Política de Privacidad no se aplica a esos otros sitios.

Cookies

Las cookies son pequeños archivos de información que a menudo incluyen un número o valor de identificación único, que se almacenan en el disco duro de su computadora como resultado de su uso de los servicios y sitios web de iFOREX.



Utilizamos cookies de identificación de sesión y cookies persistentes. Una cookie de identificación de sesión caduca cuando cierra su navegador y una cookie persistente permanece en su disco duro durante un período prolongado de tiempo.

Si no desea recibir cookies, puede cambiar la configuración de su navegador para rechazar todas las cookies o hacer que su computadora le notifique cada vez que se le envíe una cookie y, por lo tanto, tenga la opción de aceptarla o no. Sin embargo, esto puede afectar a la calidad de los servicios que le brindamos en relación con su cuenta. Para obtener más información, puede visitar <https://allaboutcookies.org/>.

Remarketing con Google Analytics

Podemos utilizar la información que recopilamos para ayudarnos a enviarle anuncios relevantes (remarketing). El remarketing es una forma de conectarnos con los visitantes de nuestros sitios web y anuncios, en función de sus interacciones anteriores con nuestro sitio web y anuncios. iFOREX puede contratar proveedores de marketing de terceros para realizar dichos servicios de remarketing. Como resultado, los proveedores externos, incluido Google, pueden mostrar anuncios de iFOREX en sitios de internet. Dichos proveedores externos, incluido Google, también pueden usar sus cookies, cookies de terceros y tecnologías similares para publicar anuncios basados en las visitas anteriores de un visitante a los sitios web de iFOREX.

Si usted decide no participar en Google Analytics for Display Advertisers y no participar en la red personalizada de publicidad Google Display Network visite la siguiente dirección de Google: [Ads Preferences Manager](#). También le aconsejamos visitar: [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#). Para más información, puede visitar también: [Google's privacy center](#).

Seguridad

iFOREX se toma muy en serio la seguridad y se esfuerza por proteger su información personal y asegurarse de que personas no autorizadas no accedan a ella. Las medidas incluyen encriptación, fuertes mecanismos de autenticación y separación de máquinas y datos para proporcionar áreas seguras. Si bien dichos sistemas y procedimientos reducen el riesgo de infracciones de seguridad, no brindan una seguridad absoluta. Por lo tanto, iFOREX no puede garantizar que nuestro servicio sea inmune a cualquier irregularidad, mal funcionamiento, intercepciones ilegales o acceso no autorizado a la información almacenada en él y a otros riesgos de seguridad de la información, o que sus comunicaciones privadas en o a través de nuestro servicio permanecerán privadas.

Sus derechos

Tiene los siguientes derechos con respecto a su información personal procesada por nosotros:

- Para preguntarnos si sus datos personales están siendo procesados por nosotros;
- Solicitar el acceso a dichos datos personales y obtener una copia de los mismos;
- Solicitar la corrección de los datos personales cuando sus datos personales sean inexactos, incompletos, engañosos o no estén actualizados.
- Para solicitar que no procesemos su información personal con fines de marketing directo (a este respecto, consulte también la sección 'Elección y exclusión voluntaria' anterior).

Tenga en cuenta que es posible que no podamos cumplir con todas las solicitudes. Algunos de estos derechos solo se aplican en determinadas circunstancias y están sujetos a las obligaciones legales y reglamentarias de iFOREX que pueden invalidar y evitar que lo hagamos o se aplican otras exenciones.

Se le cobrará una tarifa según lo permita la ley para cubrir el coste de verificar la aplicación y localizar, recuperar, revisar y copiar el material solicitado.

Retención de información

Conservaremos la información personal durante el tiempo que sea requerido y necesario para los fines para los que se recopiló originalmente, incluso para la prestación de nuestros servicios y obligaciones contractuales, para nuestros propósitos y objetivos comerciales, para el cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias aplicables, para la protección y el ejercicio de nuestros derechos legales y defensa y para mantener registros comerciales adecuados. La información personal que ya no sea



necesaria se eliminará de forma segura. En cualquier caso, podemos conservar cualquier información agregada o anonimizada de forma indefinida.

Aplicación y ejercicio de derechos

iFOREX está haciendo todo lo posible para cumplir con esta Política de Privacidad. Si tiene alguna pregunta o solicitud, incluso con respecto al ejercicio de sus derechos y la eliminación de datos personales, inquietudes o quejas con respecto a esta Política o su aplicación, remítala a: cs@iforex.com, verificando su identidad y estableciendo en su totalidad qué información requiere. Después de recibir su solicitud, iFOREX puede comunicarse con usted para comprender mejor sus inquietudes y hará todos los esfuerzos posibles para responder rápidamente a su pregunta o, sujeto a sus requisitos legales y reglamentarios, resolver su solicitud o queja a su entera satisfacción.

Menores

Nuestros servicios y sitios web no están disponibles para usuarios menores de 18 años (o la edad de consentimiento legal para la jurisdicción en la que se encuentra el usuario). No recopilamos a sabiendas información personal de o sobre menores. Si es menor de edad, no debe descargar ni utilizar ninguno de nuestros servicios ni proporcionarnos ninguna información personal. Si tiene alguna razón para creer que un menor ha compartido información con nosotros, comuníquese con nosotros.

Enmienda a la Política

iFOREX a veces puede cambiar y actualizar los términos de esta Política de Privacidad y Seguridad. Todos los cambios tendrán efecto siete días después de su publicación inicial en la página web, a no ser que iFOREX enmiende esta política para obedecer los requerimientos legales o regulatorios; en este caso, las enmiendas entrarán en vigor según se requiera u ordenase.

Ley que rige

Con respecto a las cuestiones no tratadas en la presente Política de Privacidad, se aplicará la ley de las Islas Vírgenes Británicas y el tribunal competente para la resolución de cualquier disputa que pueda surgir con respecto a esta política de privacidad serán los tribunales de las Islas Vírgenes Británicas.



The Spanish translation to this document is provided for convenience only. In case of contradiction, the English version below shall prevail.

PRIVACY POLICY

Commitment

This Privacy Policy explains how iFOREX collects and process personal data about you. iFOREX is committed to protecting the privacy of all personal information which it obtains and will only use your personal information in accordance with this Privacy Policy.

What information do we collect

In order to provide you with our services we need to process certain information about you. We ask for information which enables us to offer and provide you with products and services tailored and customized to your interests and needs. Additionally, when you use our services we collect information from your use of our website, trading platform and mobile app ("Websites") which helps us to better improve your experience when using our websites and allows us to manage the services we provide.

Personal Information Provided by You

We retain your full name, date of birth, place of birth, address, a certified photocopy of your national ID card, passport or other form of ID and a certified photocopy of a recent utility bill, or other proof of address, TINs (Tax Identification Numbers), country of residence, information related to your financial status, such as your bank account/s and Credit Card/s details or other means of payments, the origin of funds, annual income, occupation, phone number and email address. We may retain other types of personal data you decide to share with us as part of any correspondence with you, such as by way of chats call recordings.

Information automatically collected

We may also retain information automatically when you visit our websites and/or use our services, such as deposits and withdrawals history, information in regards to funds and financial instruments kept by the Company on your behalf, relevant data and types of transactions conducted, documents downloaded and/or uploaded, how you use our websites, for example the frequency with which you access them, site areas visited and duration of visits, pages viewed, Internet Protocol (IP) address, geo location information, computers and cellular devices identification parameters, general identifiers, your website activity as well as text you type in the websites, the websites which referred you to ours or to which websites you link and your preferred languages.

Information received by third parties

We may offer you the ability to register and login using your third-party social media account details (like your Facebook, Google etc.). Where you choose to do this, we may receive certain profile information about you from your social media provider. The profile information we receive may vary depending on the social media provider concerned, but will often include your name and e-mail address as well as other information you choose to make public in accordance with the terms of agreements and your privacy setting with these services. Please note that we do not control, and are not responsible for, other uses of your personal information by your third-party social media or other providers, and any personal data collected by such providers are governed by their privacy policies and related terms. We recommend that you review such privacy policies to understand how they collect, use and share your personal information, and how you can set your privacy preferences on their sites and apps. We may also receive personal information related to you from identity verification agencies, credit reference agencies and alike and, from open sources which contain publicly available information.

Unsolicited Information

If you provide us with personal information that we have not requested, then we will endeavor to only retain the information that we are entitled or required to hold because of the products and services we provide. However, if this additional information is surplus to our requirements but is provided to us in a manner where it is combined with information that we are either required, or entitled to retain, or that technically is impossible to isolate and delete, then you hereby acknowledge that this unsolicited information may be held by us in the same manner as the balance of your personal information.

How we use and share your personal information?



We will use your personal information and share it with employees, partners, contractors, service providers, transaction processors, professional advisors and affiliates of iFOREX (including but not limited to parent, sister and subsidiary companies in the iFOREX Group) (the “Partners”), for the following purposes only, or subject, in any relevant case, to your explicit consent:

- To provide the services to you that you have requested including processing transactions.
- To confirm and authenticate your identity, including for conducting fraud, sanctions and politically exposed person (PEPs) checks.
- To maintain your personal profile.
- To manage your account.
- To contact you when necessary or appropriate in relation to the services being provided to you.
- To keep you updated whilst you are a customer in relation to matters such as contracts you have traded and activities of iFOREX.
- To enforce the governing terms and conditions of our services and of this policy.
- To manage and administer the products and services provided to you.
- For risk management purposes.
- For providing support and for troubleshooting.
- To maintain adequate administrative and business records relating to our business.
- For marketing purposes, including, but not limited to providing you with information regarding the products and services offered by iFOREX or its Partners.
- To market our products and services to people like you.
- In developing an understanding of the products and services that you may be interested in obtaining from iFOREX or its partners.
- To provide you with information or opportunities that we believe may be relevant to you.
- To tailor the website to your needs and interests.
- To create impersonalized statistical data.
- To conduct surveys and questionnaires.
- If iFOREX organizes the operation of its services within a different framework, or through another legal structure or entity, or if iFOREX is acquired by, or merged with another entity, provided however, that those entities agree to be bound by the provisions of this policy, with respective changes taken into consideration.
- In any case where iFOREX believes that sharing information is necessary to prevent imminent physical harm or damage to property.
- If iFOREX believes that you have breached the governing terms and conditions, or abused your rights to use the services, or performed any act or omission that iFOREX believes to be violating any applicable law, rules, or regulations, then iFOREX may share your information with law enforcement agencies and other competent authorities as well as with other third parties, as may be required.
- If iFOREX is required, or believes that it is required, by law to share or disclose your information to governmental authorities or to any other third party.
- In any case of dispute, or legal proceeding of any kind between you and iFOREX, or between you and other clients or third parties with respect to, or in relation with the services iFOREX provides.



Please note that you are not obligated to give us any of the personal information requested by iFOREX. However, without the information requested in the application form, iFOREX may not be able to open an account for you, or to provide you with any other services, information or assistance you have sought or evaluate the appropriateness of the service you are requesting.

Statistical Data

iFOREX may combine your personally identifiable information with information from other users of its websites to create aggregated impersonalized statistical data for the purposes of monitoring and improving its services and products. iFOREX may provide this statistical data to third parties. Under no circumstances will you be able to be identified from this statistical data, you will remain anonymous.

Marketing

iFOREX uses personal information to keep its clients updated at all times in relation to matters such as contracts its clients have traded and activities of iFOREX, for marketing purposes, including, but not limited to providing its clients with information regarding the products and services offered by iFOREX and/or its partners. For marketing purposes iFOREX will use means of emails, SMS (text) messages and/or any other electronic communications as may be applicable.

Choice and opt-out

In the registration process with iFOREX as a client you will be given the option to opt-out of subscribing to:

- Marketing services, which provides you with information regarding the products and services offered by iFOREX or its partners and opportunities that we believe may be relevant to you;
- Emails;
- SMS (text) messages;
- Other electronic communications.

If you no longer wish to receive any of the above-mentioned types of messages, you may opt-out at any time by following the instructions included in each message, or you can manage your preferences through the Notification Setting page in your trading account. However please note that opting-out will not restrict iFOREX from sending messages that iFOREX, subject to its legal and regulatory obligations, is required to communicate with you.

Transfer of data to third countries

You hereby acknowledge that your personal information is not held and processed in the BVI and that iFOREX, by its nature as an online service, may store and process information in various sites, throughout the globe. If you are a resident in a jurisdiction such as European Economic Area Member States, where transfer of your personal information to another jurisdiction requires your consent, then you provide us your express and unambiguous consent to such transfer.

Links

When you use this website, you may be able to link to other websites. This Privacy Policy does not apply to those other sites.

Cookies

Cookies are small files of information, which often include a unique identification number or value, which are stored on your computer's hard drive as a result of you using the iFOREX services and websites.

We use both session ID cookies and persistent cookies. A session ID cookie expires when you close your browser and a Persistent cookie remains on your hard drive for an extended period of time.

If you do not wish to receive cookies, you may be able to change the settings of your browser to refuse all cookies or to have your computer notify you each time a cookie is sent to it, and thereby give yourself the choice whether to accept it or not. However, this may impair the quality of the services that we provide to you in relation to your account. For further information you may visit <https://allaboutcookies.org/>.



Remarketing with Google Analytics

We may use the information we collect to assist us in delivering relevant ads to you (Remarketing). Remarketing is a way for us to connect with our websites and ads visitors, based upon their past interactions with our website and ads. Third-party marketing vendors may be hired by iFOREX to perform such remarketing services. As a result, third-party vendors, including Google, may show iFOREX's ads on internet sites. Such third-party vendors, including Google, may also use their cookies, third party cookies and similar technologies to serve ads based on a visitor's prior visits to iFOREX's websites.

You may opt out of Google Analytics for Display Advertisers and opt out of customized Google Display Network ads by visiting Google's [Ads Preferences Manager](#). You are also encouraged to visit [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#). For further information you can also visit [Google's privacy center](#).

Security

iFOREX takes security very seriously and makes efforts to protect your personal information and ensure it is not accessed by unauthorized persons. Measures include encryption, strong authentication mechanisms and separation of machines and data to provide secure areas. While such systems and procedures reduce the risk of security breaches, they do not provide absolute security. Therefore, iFOREX cannot guarantee that our service will be immune from any wrongdoings, malfunctions, unlawful interceptions or unauthorized access to the information stored therein and to other information security risks, or that your private communications on or through our service will remain private.

Your Rights

You have the following rights with respect to your personal information processed by us:

- To inquire us whether your personal data is being processed by us;
- To request access to such personal data and to obtain a copy of it;
- To request correction of the personal data, where your personal data is inaccurate, incomplete, misleading or not up-to-date;
- To request that we will not process your personal information for direct marketing purpose (in this respect please also refer to the "Choice and opt - out" section above).

Please note that we may not be able to fulfil every request. Some of these rights only apply in certain circumstances and are subject to iFOREX regulatory and legal obligations which may override and prevent us from doing so or other exemptions apply.

We will charge a fee as allowed by applicable law to cover the cost of verifying the application and locating, retrieving, reviewing and copying any material requested.

Retention of Information

We will retain personal information for as long as it is required and necessary for the purposes that it was originally collected, including for the provision of our services and contractual obligations; for our business purposes and objectives, for compliance with applicable legal and regulatory obligations; for the protection and the exercise of our legal rights and, defense and for maintaining adequate business records. Personal information that is no longer needed will be securely deleted. In any case, we may keep any aggregated or anonymized information indefinitely.

Enforcement and exercise of rights

iFOREX is doing its utmost to comply with this Privacy Policy. If you have any questions or requests, including regarding the exercise of your rights and deletion of personal data, concerns or complaints regarding this Policy, or the enforcement thereof, please refer them to: cs@iforex.com, verifying your identity and setting out in full what information you require. After receiving your request, iFOREX may contact you to better understand your concerns and will make all efforts to promptly answer your question, or, subject to its legal and regulatory requirements, resolve your request or complaint to your full satisfaction.

Minors



Our services and websites are not available for users under the age of 18 (or the age of legal consent for the jurisdiction the user is located in). We do not knowingly collect personal information from or about minors. If you are a minor, you should not download or use any of our services nor provide any personal information to us. If you have any reason to believe that a minor has shared any information with us, please contact us.

Amendments to Policy

iFOREX may change and update the terms of this Privacy and Security Policy from time to time. All changes will take effect seven (7) days after their initial posting on the Website, unless iFOREX amends this Policy to comply with legal or regulatory requirements, in which case the amendments will become effective as required, or ordered.

Governing Law

In respect of issues not addressed in the present Privacy Policy, the law of the British Virgin Islands will apply and the competent court for the settlement of any dispute which may arise in respect of this privacy policy shall be the courts of the British Virgin Islands.