

Política de confidencialidad y seguridad

Compromiso

La presente política de confidencialidad y seguridad explica el modo en que iFOREX recopila sus datos personales y cómo realiza su mantenimiento, cómo los utiliza y cómo revela dichos datos.

iFOREX tiene el compromiso de proteger la confidencialidad de toda la información personal que obtenga de usted, incluida la información obtenida al visitar esta página web. iFOREX sólo usa tu información personal de acuerdo con su Política de Privacidad y Seguridad.

¿Qué información recopilamos de usted?

iFOREX recopilará y archivará su información personal, como se requiere legalmente para que pueda proporcionar sus servicios de inversión, Ello incluye, entre otros datos, su fecha de nacimiento, su dirección, y una fotocopia de su tarjeta nacional ID, u otra forma de ID y una factura reciente u otra prueba de lugar de residencia. También podemos obtener información personal al realizar las comprobaciones de identidad o validación, e incluso realizar una serie de comprobaciones con las agencias de crédito habituales (que también podrían conservar un registro de dicha información) para evitar fraudes.

iFOREX también recopila y procesa información personal que es necesaria para poder ofrecerle nuestros servicios. Esto incluye información sobre usted, cuando realiza su registro online o rellena cualquier tipo de formulario, cuando accede y comercia a través de su cuenta de iFOREX.

iFOREX también podría transmitir información sobre cómo usted utiliza esta web y sobre el software para clientes y guardar dicha información junto con la de su perfil personal. Esta información podría incluir las páginas de la web visitadas, las páginas vistas, la frecuencia y duración de las visitas, la dirección del protocolo de internet (IP), la identificación de los parámetros de su ordenador, los tipos de transacciones llevados a cabo, los documentos descargados, los clics realizados con el ratón y los movimientos de este, la actividad de revisión de la página, así como todo aquello que teclee estando en esta web, desde qué web le condujo a esta web y a qué sitios web se conecta (vínculos) desde esta web.

¿Cómo utilizamos y compartimos la información que le identifica personalmente?

iFOREX utilizará su información personalmente identificable y la compartirá con sus asociados, proveedores de servicios, quienes procesan las transacciones, asesores y afiliados de iFOREX (incluidas pero no limitadas a la empresa central, las filiales y las subsidiarias de iFOREX Group) (Los **Asociados**) sólo para los siguientes objetivos o sujeto a su consentimiento explícito:

- para proporcionar los servicios que haya solicitado, incluido procesar las transacciones;
- para confirmar su identidad;
- para mantener su perfil personal;
- para gestionar su cuenta;
- para ponernos en contacto con usted cuando sea preciso o adecuado en relación con los servicios que se le estén proporcionando;
- para mantenerle informado, mientras sea cliente, en relación con temas relativos a los contratos bajo los que haya operado y actividades de iFOREX;
- para gestionar y administrar los productos y servicios que le han proporcionado;
- a efectos de marketing, incluido pero sin limitarse al mismo, proporcionarle información relativa a los productos y servicios ofrecidos por iFOREX y sus asociados;
- desarrollar y entender los productos y servicios en los que está interesado en obtener de iFOREX y sus asociados;
- para proveerle de información u oportunidades que creemos que pueden ser relevantes para usted;
- para construir la página web a sus necesidades e intereses;
- para crear datos estadísticos impersonales;
- para reforzar los términos y condiciones legales de contrato;

- si iFOREX sospecha que usted ha incumplido con los términos y condiciones vigentes, o que ha abusado de sus derechos al utilizar sus servicios, o ha realizado cualquier acto por acción u omisión que iFOREX sospeche que va contra cualquier ley de aplicación, norma o normativa; en ese caso, iFOREX podrá revelar su información a las autoridades policiales y otras autoridades competentes así como a terceras partes, si se le exige;
- si iFOREX lo requiere, o cree que legalmente requiere compartir o revelar su información a autoridades gubernamentales o a cualquier otra terceras partes;
- en cualquier caso de discusión, o procedimiento legal de cualquier tipo entre usted e iFOREX, o entre usted y otros clientes o terceras partes involucradas, o en relación con los servicios proveídos por iFOREX;
- para dirigir estudios y cuestionarios;
- En cualquier caso dónde iFOREX crea que es necesario compartir información para evitar un daño inminente o daños a la propiedad;
- Si iFOREX organiza la operación de sus servicios dentro de un marco, o a través de otra entidad o estructura legal, o si iFOREX es adquirido, o absorbido por otra entidad, sin embargo siempre que aquellas entidades estén obligadas a cumplir las disposiciones de esta política, con los respectivos cambios tomados en consideración;

Datos estadísticos

iFOREX puede combinar su información personal con información de otros usuarios de esta página web para crear datos estadísticos impersonales para el monitoreo y mejora del servicio. iFOREX puede ceder estos datos estadísticos a terceras partes. Bajo ninguna circunstancia podrá ser identificado en estos datos estadísticos; usted permanecerá en el anonimato.

Elección de no participación

Durante el proceso de registro como cliente de iFOREX, tendrá la opción de no participar en la suscripción de:

- Servicios de marketing, que le proporciona información relativa a los productos y servicios ofrecidos por iFOREX o sus asociados y otras oportunidades que creamos puedan interesarle;
- Boletines de noticias;
- Mensajes de texto (SMS);
- Otros tipos de comunicación electrónica.

Si ya no desea recibir los tipos de mensajes antes mencionados, puede optar por no recibirlas siguiendo las instrucciones incluidas en cada mensaje.

Transferencia de datos a terceros países

Ud. reconoce que iFOREX, por su naturaleza de servicio on-line, puede archivar y procesar información en varias páginas, en cualquier lugar del globo, si es residente de países miembros de la zona de la Comunidad Económica Europea dónde dar información personal a otra jurisdicción requiere su consentimiento, entonces usted nos autoriza de modo expreso y claro en dicha transferencia.

Actualización de su información

Podrá informar a iFOREX en todo momento de cambios en sus datos personales o pedir que se elimine información personal de la que disponga iFOREX enviándonos un correo electrónico a cs@iforex.com. Modificaremos o eliminaremos su información personal siguiendo sus instrucciones, excepto en el caso de que estemos obligados a conservar su información personal por imperativo legal o por normativa legal, para proporcionarle los servicios que haya solicitado o para mantener los debidos documentos empresariales. En cualquier caso, iFOREX podrá conservar cualquier información adicional personalizada o que haya despersonalizado para los fines descritos en la presente política de confidencialidad y seguridad por tiempo indefinido.

Accesos

Cuando utiliza esta página web, puede acceder a otras páginas web. Esta Política de Privacidad y Seguridad no se aplica en estos otros sitios.

Cookies

Las cookies son pequeños archivos de información que suelen incluir un número de identificación o un valor que son exclusivos y que se conservan en el disco duro de su ordenador como resultado de que usted está utilizando el software de iFOREX y accede a la página web de iFOREX.

Utilizamos tanto cookies de identificación para una única sesión como cookies permanentes. La cookie de identificación para una sesión expira en el momento en que usted cierra el navegador. Las cookies de sesión ID se utilizan para permitirle acceder a su cuenta on-line.

Las cookies persistentes permanecen en su disco duro por un largo periodo de tiempo. Se utilizan solo para recopilar información estadística mencionada más arriba. La mayoría de los navegadores están preparados para aceptar cookies.

Si usted no desea recibir cookies, puede cambiar las opciones de tu navegador y rechazar las cookies o que su ordenador le notifique cada vez que se envía una cookie, y darle la opción de aceptarla o no. Sin embargo, esto puede perjudicar la calidad de los servicios que le hemos proporcionado en relación a su cuenta. Algunas cookies permanentes, como las cookies Flash, no se pueden bloquear cambiando las opciones de su navegador.

Remarketing con Google Analytics

Podría ser que utilizáramos la información recopilada para orientarnos y poder enviarle publicidad que le pueda resultar interesante (remarketing). El remarketing es un modo que utilizamos para conectar nuestros distintos sitios web con publicidad asistida en base a las interacciones pasadas a través de nuestro sitio web y la publicidad presente en este. iFOREX podría contratar a terceros como vendedores de marketing para realizar dichos servicios de remarketing. Como resultado, estos vendedores terceros (Google incluido), podrían mostrar anuncios de iFOREX en otros sitios de internet. Dichos vendedores terceros (Google incluido), también podrían utilizar sus cookies o las de terceros, y tecnologías similares, para presentar anuncios en base a las anteriores visitas al sitio web de iFOREX.

Si usted decide no participar en Google Analytics for Display Advertisers y no participar en la red personalizada de publicidad Google Display Network visite la siguiente dirección de Google: [Ads Preferences Manager](#). También le aconsejamos visitar: [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

Para más información, puede visitar también: [Google's privacy center](#).

Seguridad

iFOREX se toma la seguridad muy en serio y se esfuerza en proteger su información personal y asegurarle que no es posible el acceso a personas no autorizadas. Las medidas incluyen encriptación durante la transmisión de datos, fuertes mecanismos de autenticación y separación de máquinas y datos para proveer áreas seguras.

Si bien este tipo de sistemas y procedimientos reducen el riesgo de fallos de seguridad, no proporcionan una seguridad absoluta. Por lo que iFOREX no puede garantizar que nuestro servicio será inmune a algunos ataques maliciosos, fallos, delitos ilegales o accesos no autorizados a la información archivada y a otra información de riesgo, o que sus comunicaciones privadas a través de nuestro servicio continuarán privadas.

¿Cuáles son Sus Derechos?

No tiene por qué proporcionar ninguna información personal solicitada por iFOREX. No obstante, sin la información solicitada en el formulario de registro, podría ser que iFOREX no pudiera abrirle una cuenta o proporcionarle los servicios, información o ayuda que hubiera solicitado, o valorar su adecuación al servicio que hubiera pedido.

Como solicitar una copia de información

Si tiene una solicitud, por favor escriba a iFOREX, verificando su identidad y disponga de toda la información que solicite.

Se le cobrará una tarifa según lo permita la ley para cubrir el coste de verificar la aplicación y localizar, recuperar, revisar y copiar el material solicitado.

Ejecución

iFOREX hará todo lo posible por cumplir con la presente política de confidencialidad y seguridad. Si tuviera alguna pregunta, duda o reclamación en relación con dicha política y a su consiguiente aplicación, por favor consulte con: cs@iforex.com. Seguidamente a la recepción de su reclamación, iFOREX podría contactar con usted para entender mejor qué es lo que le preocupa y pondrá todo de su parte para responder a sus preguntas o resolver su reclamación a su total satisfacción.

Enmienda a la Política

iFOREX a veces puede cambiar y actualizar los términos de esta Política de Privacidad y Seguridad. Todos los cambios tendrán efecto siete días después de su publicación inicial en la Página Web, a no ser que iFOREX enmiende esta Política para obedecer los requerimientos legales o regulatorios, en este caso, las enmiendas entrarán en vigor según se requiera u ordenase.